

*DK 01*  
*Politika kvality*

Spracovateľ a správca dokumentu: Konateľ spoločnosti

Dátum vydania: 3.1.2008

Schválil: Konateľ spoločnosti

Dátum: 3.1.2008

- **Závazok manažmentu organizácie:**

Politika kvality je vrcholovým dokumentom, ktorým sa zaväzujeme riadiť pri svojej činnosti a rozvoji svojich aktivít. Kladieme si za cieľ viesť našu spoločnosť k trvalému rozvoju. Zaväzujeme sa plniť požiadavky zákazníka a zainteresovaných strán. Zaväzujeme sa plniť požiadavky kladené na produkty a trvalo zlepšovať ich kvalitu. Vrcholový manažment sa zaväzuje zabezpečiť všetky potrebné zdroje na činnosť organizácie a jej trvale zlepšovanie sa. Chceme sa stať organizáciou, ktorú zákazníci vyhľadávajú a budú vyhľadávať preto, lebo poskytuje kvalitné a komplexné služby.

- **Hlavné zásady politiky kvality našej spoločnosti :**

- ✓ Stabilizovať pozíciu spoločnosti na trhu a zabezpečiť podmienky pre jej ďalší rozvoj,
- ✓ Aktívne vodcovstvo – deklarácia cieľov organizácie, vykonávanie preskúmania manažmentom, vytváranie pracovného prostredia vzájomnej dôvery, vytváraním príležitosti zamestnancom k vlastnej aktívnej práci a zlepšovaniu sa,
- ✓ Procesný prístup - definovanie hlavných procesov, majiteľov procesov, systematicky merať spôsobilosť a výkonnosť procesov, analyzovať výsledky procesov
- ✓ Presné a jasné určenie zodpovednosti a právomoci pracovníkov na jednotlivých pozíciách,
- ✓ Trvalé uspokojovanie požiadaviek zákazníkov,
- ✓ Aktívne zapojenie všetkých pracovníkov do neustáleho zlepšovania kvality,
- ✓ Vytváranie podmienok zo strany manažmentu spoločnosti na bezchybný pracovný výkon všetkých zamestnancov a pracovníkov,
- ✓ Uplatňovanie moderných trendov pri dosahovaní vysokej úrovne kvality procesov a produktov,
- ✓ Efektívna komunikácia a tímová práca pri uplatnení procesného prístupu systému manažérstva kvality v organizácii,
- ✓ Všestranné vzdelávanie zamestnancov s cieľom zachytiť súčasný trend v poskytovaní služieb v oblasti Predaja a servisu manipulačnej techniky
- ✓ Motivácia zamestnancov zo strany manažmentu a diferencované odmeňovanie za dosiahnuté výsledky pri plnení pracovných úloh,
- ✓ Rozvoj infraštruktúry ( obchodných zástupcov a servisných stredísk ) s cieľom dosahovať zákazníkom požadovanú kvalitu za čo najkratší čas,
- ✓ Neustále zvyšovanie výkonnosti spoločnosti a kvality predaja strojov overených značiek a od dodávateľov zmluvne uzavretými dohodami, zlepšovaním kvality poskytovaných servisných služieb a komunikácie so zákazníkmi,
- ✓ Hlásenie sa k **primeranej zodpovednosti za produkty a plnej zodpovednosti za vykonané služby , predkladanie zmluvných záruk pre zákazníka podľa platnej legislatívy, alebo v zmysle zmluvne dohodnutých záručných podmienok s dodávateľom produktu.**